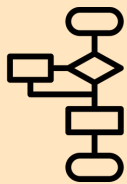


Die OdA Gesundheit beider Basel setzt sich mit Profession und Innovation für die Qualität und Entwicklung in den Gesundheitsberufen ein. Sie vertritt die Bildungsinteressen, wirkt bei der Ausgestaltung und Entwicklung der Berufsprofile mit, ermöglicht berufliche Ausbildungen und Weiterbildungen und leistet Nachwuchsförderung.

Unsere Qualitätspolitik legt den Rahmen für unsere Qualitätsziele fest. Sie wird regelmässig auf ihre Zweckmässigkeit und Aktualität überprüft und bei Abweichungen angepasst.

Qualität bedeutet für uns einerseits die Qualität der Dienstleistungen und andererseits die Qualität in jedem Prozessschritt. Unser Anspruch ist es, die Anliegen unserer Anspruchsgruppen zu kennen, diese zu verstehen und ihnen Dienstleistungen und Lösungen anzubieten, die zu einer hohen Zufriedenheit führen. Unsere Dienstleistungen sollen unsere Anspruchsgruppen dahingehend unterstützen, dass sie ihre Bildungsarbeit erfolgreich ausführen können und qualifiziertes Fachpersonal für den Arbeitsmarkt zur Verfügung steht.

Prozesse & Verbesserung



Unsere Prozesse haben das Ziel, die Zufriedenheit bei unseren Anspruchsgruppen in einem hohen Masse zu erreichen. Dazu werden die Prozesse regelmässig überprüft und verbessert.

Anstoss zu Verbesserungen geben einerseits alle Mitarbeitenden und die Personen in Gremien und Kommissionen sowie die Rückmeldungen von Lernenden und ihren Bildungspersonen.

Zufriedenheit der Anspruchsgruppen



Die Zufriedenheit unserer Anspruchsgruppen hat für uns eine unternehmerische und verbandspolitische Bedeutung und wird regelmässig gemessen. Wir orientieren uns laufend an neuen fachlichen, pädagogischen und ethischen Standards, um die Zufriedenheit weiter zu erhöhen.

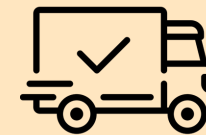
Wir nehmen Rückmeldungen unserer Anspruchsgruppen ernst und nutzen dies, um uns ständig zu verbessern

Mitarbeitende



Unsere Mitarbeitenden und die Personen in Gremien und Kommissionen setzen sich aufgrund ihrer fachlichen und persönlichen Qualifikationen für eine kompetente Ausführung der Prozesse und Abläufe ein. Wir fördern auf jeder Hierarchiestufe die Eigeninitiative und Verantwortung der Mitarbeitenden. Fehler werden als Chance gesehen, um Verbesserungsmaßnahmen durchzuführen. Wir fördern die Mitarbeitenden gezielt in persönlichen und beruflichen Fähigkeiten für ihre berufliche Weiterentwicklung.

Lieferanten



Wir suchen uns verlässliche Lieferanten als Partner, die unserem Qualitätsanspruch entsprechen und einen zufriedenstellenden Kundenservice bieten. Wir überprüfen regelmässig deren Leistungserbringung und Preispolitik und lassen sie an unserem Anspruch der kontinuierlichen Verbesserungen teilhaben.

Kommunikation & Kooperation



Wir kommunizieren intern und extern mit Offenheit, Verlässlichkeit und Wertschätzung. Wir koordinieren und unterstützen die drei Lernorte so, dass alle Beteiligten Lehren und Lernen als gemeinsame Bildungsaufgabe wahrnehmen.